

**ЕУАЗИЯ
ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ**



**EURASIAN
TECHNOLOGICAL
UNIVERSITY**


**ЕВРАЗИЙСКИЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



**СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ТОО «ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Издание: первое

Алматы, 2020

 Евразийский технологический университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 2 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анализ (Analysis) – процесс определения, сбора и подготовки данных для оценки образовательных целей программы и достигнутых результатов обучения студентов.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – это совокупность организационных и функциональных структур, внутренних норм, показателей и процессов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования, профессиональным стандартам и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

Культура качества – это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, разделяемые всеми работниками и обучающимися университета.

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержание образовательных программ, академических возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.


Образовательная программа/программа обучения – это организационно-методический документ, структурирующий содержание и объем знаний, формы организации учебного процесса, последовательность и сроки освоения курсов, модулей, средства диагностики успешности обучения, аттестации, ожидаемые результаты обучения, включая формирование компетенций, ведущих к получению академической степени.

Оценка (Assessment/Evaluation) – это интерпретация данных и доказательств, собранных в процессе анализа. Оценка определяет степень достижения образовательных целей программы, результатов обучения студентов и приводит к решениям и действиям относительно усовершенствования программы.

Система внутреннего обеспечения качества – это совокупность организационной структуры университета, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества.

Стейкхолдер – лицо, заинтересованное в результатах деятельности университета.

Студентоцентрированный подход в образовании (Student-Centred Approach in Education) – основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение (как активную деятельность студента при обучении).


 ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	Евразийский технологический университет		Стр. 3 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Система внутреннего обеспечения качества (далее СВОК) объединяет общие подходы, политику, основные принципы, стандарты и механизмы, установленные в Евразийском технологическом университете (далее ЕТУ) для повышения качества образования.
- 1.2. Система оценки качества является основой для развития культуры непрерывного совершенствования и постоянного улучшения всех процессов университета.
- 1.3. СВОК является составной частью стратегического менеджмента университета и рассматривается вместе с другими документами: Миссией, Стратегическим планом и программой развития, Академической политикой.
- 1.4. В основе логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества ЕТУ лежат политика и стандарты СВОК.
- 1.5. СВОК имеет официальный статус и доступна на сайте ЕТУ www.etu.edu.kz
- 1.6. СВОК реализуется, контролируется и пересматривается в установленном порядке.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- 2.1 Цель внутренней системы оценки качества образования – постоянное улучшение и поддержание на уровне современных требований качества образования в университете, обеспечение надлежащего контроля.
- 2.2 Задачи внутренней системы оценки качества образования:
 - формирование единого понимания проблем качества образования в университете и подходов к его измерению и оценке;
 - упорядочение и систематизация информационных потоков обо всех аспектах образовательной деятельности университета;
 - определение факторов повышения качества образования;
 - выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие управленческих решений по их коррекции;
 - поиск резервов повышения качества образования;
 - непрерывное совершенствование образовательной деятельности университета;
 - повышение компетентности администрации университета и профессорско-преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.
- 2.3 ЕТУ несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и их обеспечение.
- 2.4 ЕТУ определяет следующие основные принципы обеспечения качества:
 - обеспечение качества учитывает весь спектр систем высшего образования и разнообразие обучающихся;
 - деятельность университета соответствует законодательным и нормативным требованиям, ВНД ЕТУ, а также рекомендациям ESG;
 - обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым университетом;
 - вовлечение всех работников и обучающихся в деятельность по обеспечению качества, единство стратегии, политики и процедур;
 - активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению качества образования, учет их потребностей и ожиданий;
 - равенство возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
 - нулевая терпимость к любым формам коррупции и дискриминации, академическая честность и академическая свобода;

 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 4 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

- четкое разделение полномочий и ответственности за процессы, качество и стандарты;
- процессный подход и формирование комплаенс-риск ориентированного мышления;
- принятие важных управленческих решений только на основе всестороннего анализа данных и информации;
- непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развития культуры качества;
- регулярный пересмотр политики и стандартов обеспечения качества;
- прозрачность и доступность информации для заинтересованных сторон;


3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

- 3.1. Обеспечение качества является общей ответственностью руководства университета, всех структурных подразделений, работников и обучающихся.
- 3.2. Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества утверждаются решением Учёного совета.
- 3.3. Ректор осуществляет общее руководство университетом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за разработку Стратегического плана развития университета в соответствии его деятельности законодательным и нормативным требованиям.
- 3.4. Политика внутреннего обеспечения качества ЕТУ основана на установлении в университете культуры качества, согласно которой каждый работник осознает свои обязательства и ответственность по обеспечению и развитию качества.
- 3.5. ЕТУ декларирует следующие ценности культуры качества:
 - A. Мы одна команда и мы все разделяем необходимость постоянного улучшения качества;
 - B. Открытость, честность, коммуникации;
 - C. Свободный доступ каждого к информации;
 - D. Фокусируемся на процессах;

4. СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества


1. Политика внутреннего обеспечения качества в ЕТУ основана на ценностях культуры качества и имеет следующие цели:
 - 8.1 определить общую структуру системы внутреннего обеспечения качества образования;
 - 8.2 сформировать культуру качества среди административного состава, академического персонала и обучающихся университета;
 - 8.3 способствовать совершенствованию качества образования;
 - 8.4 поддерживать взаимное доверие и содействовать признанию результатов обучения, а также развитию академической мобильности обучающихся;
 - 8.5 предоставлять информацию по обеспечению качества;
2. Политика внутреннего обеспечения качества ЕТУ отражает связь между преподаванием, обучением и исследованиями и учитывает международный, национальный и внутриуниверситетский уровни;

 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет		
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	Стр. 5 из 18

3. Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета;
4. Политика внутреннего обеспечения качества привлекает внешних стейкхолдеров и партнеров университета, заинтересованных в успешности проектов и развитии, в процессы, направленные на повышение и развитие качества образования;
5. Внешние заинтересованные стороны участвуют в периодической оценке качества образования;
6. Процессы качества генерируются академической, исследовательской и воспитательной деятельностью университета:
 - образовательные программы должны разрабатываться и совершенствоваться с точки зрения результатов обучения, которые должны быть в соответствии с требованиями рынка;
 - методы преподавания должны быть студентоцентрированными и захватывающими, обсуждаемыми, а лучше методы преподавания, которые могут применяться на разных курсах, дисциплинах, программах должны обсуждаться и передаваться;
 - должна быть установлена прочная, тесная постоянная обратная связь студентов, которая должна быть направлена на улучшение преподавания, обучения и оценки.
 - Практика оценивания должна быть справедливой и прозрачной, позволяющая проводить сравнение.
 - Мышление ППС и студентов должно быть понятным и соответствующим, включающим элементы обеспечения качества.


Стандарт 2. Разработка и утверждение программ

1. Университет определяет процедуры разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе дескрипторов Европейской рамки квалификации, Национальной рамки квалификации, Отраслевых рамок квалификации, соответствующих профессиональных стандартов и с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.
2. Университет обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, Стратегического плана развития университета и примера лучшей практики.
3. При разработке программы университет соблюдает:
 - 3.1 соответствии цели образовательных программ Стратегическому плану развития университета;
 - 3.2 наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения;
 - 3.3 участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ;
 - 3.4 проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
 - 3.5 постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы;
 - 3.6 определение предполагаемой нагрузки обучающихся;
 - 3.7 предоставление возможности для прохождения практики и стажировок;
 - 3.8 процесс официального утверждения образовательной программы;
4. Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, созданными на уровне ОП в состав которых входят опытные преподаватели,

 ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	Евразийский технологический университет		Стр. 6 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

представители работодателей и обучающиеся. Академическими комитетами руководят соответствующие директора образовательных программ.

5. Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результаты обучения, выраженные в виде компетенций.
6. Разработка новых образовательных программ ведется с учетом наиболее востребованных компетенций, увеличение доли модулей и дисциплин, имеющих междисциплинарный характер, основной образовательной программы (Major) и дополнительной образовательной программы (Minor).
7. Образовательные программы формируются по модульному принципу.
8. Процедура разработки образовательной программы включает:
 - 8.1 Определение карты компетенций выпускника на основе содержания профессионального стандарта и/или исследований, требований работодателей;
 - 8.2 Формулирование результатов обучения по программе в целом;
 - 8.3 Определение стратегий обучения на основе современных методов и технологий организации учебного процесса в рамках студентоориентированного обучения;
 - 8.4 Определение перечня дополнительных образовательных программ (Minor);
 - 8.5 Установление возможных образовательных траекторий в рамках одной программы с учётом запроса потребителей;
9. При определении ожидаемых результатов обучения и разработке образовательных программ учитываются рекомендации:
 - 9.1 Академического персонала из смежных предметных областей через участие в работе академических комитетов;
 - 9.2 Работодателей через участие в работе академических комитетов и экспертизе образовательных программ, анкетировании по оценке качества подготовки выпускников;
 - 9.3 Обучающихся через участие в работе академических комитетов, оценку образовательных программ при анкетировании;
10. Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей и обучающихся.
11. На основании заключения экспертной группы, образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании УМС университета и утверждается Ученым советом.
12. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.
13. Методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические разработки по практикам.
14. Учебная нагрузка обучающихся определяется в академических кредитах – единицах измерения трудозатрат обучающихся и преподавателей, необходимых для достижения ожидаемых результатов обучения.
15. Количество учебных дисциплин и академических кредитов указывается в рабочих учебных планах и индивидуальных учебных планах.
16. Учебная нагрузка обучающихся включает в себя аудиторные занятия и самостоятельную работу обучающихся, подготовку и сдачи промежуточной аттестации.
17. Университет обеспечивает постоянное и беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы через чётко регламентированные


 Евразийский технологический университет	Евразийский технологический университет		
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	Стр. 7 из 18

процедуры формирования образовательных траекторий, оценки знаний, учёта академических достижений.

18. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы четко определена в соответствии с Национальными рамками квалификации в высшем образовании, которая соответствует рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:
 - уровень 6 – бакалавриат;
 - уровень 7 – магистратура;
 - уровень 8 – докторантура.
19. Университет присуждает степень в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования.

Стандарт 3. Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка


1. Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.
2. Университет создает условия для развития автономии обучающихся:
 - 2.1 формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
 - 2.2 внедрение активных методов обучения;
 - 2.3 развитие личностно-ориентированного подхода;
 - 2.4 формирование индивидуальной траектории обучения;
 - 2.5 вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;
 - 2.6 усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
 - 2.7 применение исследовательского подхода в обучении;
 - 2.8 формирование взаимного уважения между обучающимися и преподавателями;
 - 2.9 создание процедур для рассмотрения жалоб обучающихся;
 - 2.10 усиление роли студенческого самоуправления;
 - 2.11 создание благоприятных условий обучения.
3. Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты обучения.
4. Университет создаёт условия для выбора обучающимся индивидуальной траектории обучения, а именно: возможность выбора дисциплин компонента по выбору, преподавателей и технологии обучения; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование ИУП; организацию летнего семестра для повторного изучения дисциплин или освоения дополнительных видов обучения.
5. Вопросы взаимного уважения преподавателя и обучающегося регулируются нормами Этического кодекса.
6. Эдвайзеры и менторы обеспечивают ознакомление обучающихся со справочником-путеводителем обучающихся, Академической политикой и Этическим кодексом обучающихся.
7. Критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в рабочих учебных программах, которые размещаются в электронной библиотеке.

 ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 8 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

8. Объективность оценки учебных достижений обучающихся обеспечивается за счет следующих механизмов:
 - 8.1 оценочные материалы проходят предварительную экспертизу соответствующих специалистов;
 - 8.2 экзамены в форме компьютерного тестирования или в письменной форме принимаются независимыми экспертами, экзамены в других формах, а также проекты принимаются комиссиями;
 - 8.3 академический состав владеет методами тестирования и проверки знаний и повышает собственную компетенцию в этой области;
 - 8.4 результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания;
 - 8.5 между преподавателями и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости;
 - 8.6 для всех видов оценивания предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин;
9. Принципы академической честности, права и обязанности членов университетского сообщества, виды нарушений академической честности и порядок принятия административных мер в случае их совершения определены во внутренних нормативных документах ЕТУ.
10. Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне департамента по работе со студентами, эдвайзеров, директоров ОП, директора ДАД, проректора по академической и научной деятельности, ректора.

Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация


1. Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания степеней высшего образования, периодов обучения, предшествующего образованию, неформального обучения.
2. Прием в университет осуществляется на основании Правил приема в Евразийский Технологический Университет, разработанных в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования Республики Казахстан.
3. Для поступления на образовательную программу бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы или колледжа, или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или результатов вступительного экзамена, наличие свидетельства обладателя образовательного гранта или проходного балла не менее 50 баллов.
4. Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо наличие документа о высшем образовании, сертификат о сдаче теста по иностранному языку (при наличии). Прием в магистратуру осуществляется на основе результатов комплексного тестирования.
5. Для поступления на образовательную программу докторантуры необходимо наличие документа о послевузовском образовании, сертификат о сдаче иностранного языка, обоснование планируемого диссертационного исследования, согласованного с предполагаемым отечественным или зарубежным научным консультантом, а также наличие стажа работы не менее одного года. Прием в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена по специальности.

 Евразийский технологический университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 9 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

6. Университет обеспечивает ознакомление зачисленных обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры в рамках обязательных встреч с ректором, проректором, директорами ДАД и ОП, эдвайзерами, в начале академического периода.
7. Университет разрабатывает и поддерживает внутренние нормативные документы, регламентирующие все этапы образовательного процесса от профориентационной работы, формирования контингента до организации учебного процесса, оценки знаний, включая промежуточную и итоговую аттестации, контроль качества, профессиональную практику и трудоустройство выпускников.
8. Внутренними нормативными документами определяются основные положения об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, организации внешней академической мобильности, организации научно-исследовательской работы студентов.
9. Сбор, мониторинг об академических достижениях обучающихся, регламентированный внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:
 - сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
 - сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
 - ранжирование по уровню GPA;
 - сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников;
 - мониторинг удовлетворенности студентов и работодателей качеством образования;
10. Для гарантии объективного признания квалификации высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признания неформального образования университет :
 - обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
 - сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.
11. Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присуждается соответствующая степень и выдается диплом ЕТУ с приложением (транскрипт).
12. Основные правила приема, выборности дисциплин, оценки и признания результатов обучения определены в Академической политике ЕТУ.

Стандарт 5. Преподавательский состав

1. Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.
2. Университет несет ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.
3. В целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку Кадровой политики ЕТУ, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом.


 ЕВРАЗИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	Евразийский технологический университет		Стр. 10 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

Деятельность университета по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.


4. Признавая важность преподавания, университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.
5. Кадровая политика ЕТУ базируется на следующих основных принципах: законности, меритократии, преемственности и гласности.
6. Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности.
7. Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе.
8. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и ППС. По результатам работы конкурсной комиссии формируется рекомендация о возможности заключения трудового договора.
9. Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет.
10. Университет создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий обучения через:
 - обеспечение повышения квалификации преподавателей в сфере инновационных методов и технологий в казахстанских и зарубежных организациях;
 - распространение опыта внедрения новых методов и технологий в рамках семинаров и мастер-классов;
 - оснащение учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением;
 - мониторинг результативности и эффективности применения инновации и использования активных методов обучения;
11. С целью укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность ППС путём:
 - создания и функционирования научных коллективов;
 - постоянного информирования о научных событиях;
 - содействия коммерциализации результатов научных исследований;
 - предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных изданий;
 - планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской работы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

1. Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.
2. При планировании, распределении и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.
3. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс и включает учебный корпус с учебными аудиториями, лаборатории, компьютерные классы, спортзал, медпункт и общежитие.


 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 11 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

4. Академическую поддержку обеспечивают: приемная комиссия, Департамент по академической деятельности, Департамент по работе со студентами, Офис регистратора, библиотека.
5. Социальную поддержку обучающихся обеспечивают Департамент по работе со студентами, медицинский пункт.
6. Каждый обучающийся в течении всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным сайтам:
 - официальный сайт университета;
 - научная библиотека;
 - электронная библиотека;
 - личный кабинет в АИС «Platonus».
7. Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, который содержит учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также периодические издания.
8. Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку. Удалённый доступ к библиотеке обеспечивается круглосуточно.
9. Обучение с применением дистанционных технологий реализуется на основе системы дистанционного обучения. Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток посредством регистрации в АИС «Platonus».
10. Для обучающихся в системе доступны учебные материалы по дисциплинам, а также академический календарь, индивидуальный учебный план, расписание учебных занятий и экзаменационной сессий, результаты оценки учебных достижений, новости учебного процесса.
11. Поддержка обучающихся осуществляется эдвайзерами, менторами из числа старшекурсников и Департаментом по работе со студентами, основной задачей которого являются содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь университета, организация воспитательной работы, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на всём этапе их обучения в стенах университета.
12. Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления, оказывая содействие развитию научного и творческого потенциала студенческой молодёжи, повышению имиджа университета, пропаганде здорового образа жизни, организации досуга студентов, активному участию студентов в жизни университета.
13. Иногородние студенты обеспечиваются комфортными условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии проводится с соблюдением установленных санитарных норм.
14. Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления.
15. Формирование и укрепление культуры здорового образа жизни является приоритетным. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимися. Функционируют спортивно-оздоровительные секции, поддерживается участие обучающихся спортсменов в республиканских и международных соревнованиях.


 Евразийский ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	Евразийский технологический университет		Стр. 12 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

Стандарт 7. Управление информацией

1. Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и процессами по всем направлениям деятельности.
2. Университет обеспечивает достоверность, точность, своевременность и полноту информации.
3. Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:
 - разработку, внедрение и использование информационных систем;
 - определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
 - проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета;
 - анализ внешней и внутренней среды университета;
 - внутренние аудиты процессов.
4. Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:
 - официальный сайт университета www.etu.edu.kz;
 - автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
 - электронная библиотека университета;
 - автоматизированная информационная система бухгалтерского учёта «1С Бухгалтерия».
5. В Университете существует и реализуется на практике методика сбора и анализа информации о деятельности Университета и использования ее для эффективного управления вузом.
6. Информационные ресурсы Университета позволяют обрабатывать материалы мониторинга оценки знаний студентов, материалы опроса студентов, преподавателей и сотрудников.
7. Отправной точкой для эффективной гарантии качества является самообследование Университета, результаты которого являются предметом обсуждения на Ученом совете и для принятия эффективных мер улучшения всех процессов вуза. Университет обладает достаточными средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности и в состоянии определить сильные и слабые стороны своей деятельности и результаты внедрения инноваций.
8. Глобальный анализ внешней и внутренней среды университета проводится в рамках разработки и актуализации стратегического плана развития университета и включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ тенденций спросовых параметров, анализ текущего состояния университета, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков.
9. Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, результатах внешней оценки учебных достижений обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет офис регистратора совместно с директорами ОП.
10. Анализ и мониторинг процесса трудоустройства, формирование базы данных о карьерном росте выпускников осуществляют директора ОП.

 Евразийский технологический университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 13 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

11. Потребности в ожидании ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (приказы, семинары, встречи, совместные проекты и т. п.), результаты опросов.
12. Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает:
 - опрос студентов об определении социально-бытового и морально-психологического климата студентов, проживающих в общежитии университета;
 - опрос среди обучающихся с целью определения уровня удовлетворенности студентов по созданию условий для личностного развития и воспитания;
 - опрос мнений студентов по организации и проведению зимней и летней сессий в рамках акции «Чистая сессия»;
 - опрос среди обучающихся с целью определения удовлетворенности работой студенческих столовых;
 - опрос среди студентов, магистрантов с целью определения уровня удовлетворенности результатами обучения (два раза в год);
 - опрос среди ППС университета с целью определения степени удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, информационным обслуживанием и др.;
 - опрос среди ППС и обучающихся с целью определения удовлетворенности преподавателей и студентов университета организацией научно-исследовательской работы в вузе;
 - анкетирование среди обучающихся по оценке качества преподавания и обучения.
13. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование.
14. Результаты социологического исследования рассматриваются на аппаратном заседании, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.
15. Университет обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержание сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, представление информации в личных кабинетах в АИС «Platonus», система web-анкетирования.
16. Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности.
17. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.
18. Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и


 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет		Стр. 14 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

соответствующих стандартов, а также запланированными мероприятиями; результативна, поддерживается в рабочем состоянии и совершенствуется.

19. Все официальные обращения обучающиеся могут подать на электронный адрес университета info@etu.edu.kz.


Стандарт 8. Информирование общественности

1. Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.
2. Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:
 - деятельность студентов, прогресс студентов и уровень успеваемости;
 - востребованность выпускников на рынке труда;
 - удовлетворённость студентов образовательными программами;
 - эффективность преподавания;
 - состав студентов;
 - доступность и стоимость ресурсов обучения; - главные показатели деятельности вуза и др.
3. Информационная политика университета направлена на:
 - обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
 - привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам;
 - поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
4. Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент PR и маркетинга университета.
5. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.etu.edu.kz, местные и республиканские СМИ, социальные сети «Facebook», «Instagram» и др.
6. Информация на сайте университета интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике обучающихся в вузе в данный момент.
7. Управление сайтом осуществляет Департамент маркетинга и связей с общественностью университета.
8. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему регулярного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами.
9. Эффективность управления сайтом определяется через систематический мониторинг показателей поисковых систем и международных рейтингов сайтов образовательных учреждений.
10. Информационная политика включает ежегодный отчет ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет		Стр. 15 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

Стандарт 9. Периодическая оценка и мониторинг программ


1. В Университете успешно функционирует система контроля качества образовательного процесса, разработаны и реализуются соответствующие нормативные документы.
2. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом ректора, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.
3. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ и гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ.
4. Университет обеспечивает публикацию всех изменений, вносимых в результате аудита и мониторинга образовательных программ.
5. Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для студентов.
6. Основанием для мониторинга, анализа и пересмотр образовательных программ могут служить:
 - утверждение новых ГОСО высшего и послевузовского образования;
 - внесение изменений/дополнений в Национальную рамку квалификации, Отраслевые рамки квалификации;
 - введение в действие новых профессиональных стандартов;
 - рекомендации и предложения работодателей по результатам анкетирования, либо аудита программ;
 - рекомендации Председателей ГАК;
 - результаты исследований ППС.
7. Совершенствование образовательных программ (ОП) включает следующие процедуры:
 - ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне Департамента по академической деятельности, УМС и Учёного Совета университета;
 - ежегодный аудит образовательных программ на уровне разработчиков программ по чётко описанному алгоритму;
 - ежегодный анализ и пересмотр каталога элективных дисциплин (КЭД);
 - поддержание обратной связи со всеми стейкхолдерами с целью обеспечения улучшения образовательных программ;
 - постоянный мониторинг реализации ОП на уровне Департамента академической деятельности.
8. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами реализуется через:
 - ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
 - анкетирование обучающихся о качестве преподавания и оценке задействованных в учебном процессе ППС;
 - анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года);
 - ежегодный сбор данных и анализ трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
9. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется посредством:
 - сбора и анализа информации об успеваемости после рубежных контролей;

 Евразийский Технологический Университет	Евразийский технологический университет		Стр. 16 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»	Издание: первое	

- анализа результатов промежуточной и итоговой аттестации;
 - обсуждения результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
 - анализа качества подготовки обучающихся в рамках работы аттестационных комиссий;
10. При анализе результатов обучения выявляются: соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.
 11. Ежегодно осуществляются внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.
 12. Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества, а также рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению осуществляется Департаментом по академической деятельности под руководством курирующего проректора.
 13. Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности директоров ОП и контролируется Департаментом по академической деятельности.
 14. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:
 - решения коллегиальных органов;
 - планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;
 - обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
 - протоколы мероприятий;
 - ежегодный доклад о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.
 15. Основными целями проведения доклада о результатах мониторинга и оценки образовательной программы являются:
 - содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию;
 - информирование об изменении внешних требований к образовательной программе;
 - поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу;
 - гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов;
 - определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу;
 - рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества;
 - определение форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы;
 - определение примеров лучшей практики для её широкого распространения.

Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества



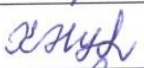
1. Внешнее обеспечение качества в его различных формах позволяет верифицировать эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, служит катализатором совершенствования и открывает новые возможности для вуза. Оно также предоставляет вузу и общественности информацию о качестве деятельности образовательного учреждения.
2. Университет участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах: лицензирование, институциональная и специализированная аккредитации,

 Евразийский технологический университет	Евразийский технологический университет	Издание: первое	Стр. 17 из 18
	Система внутреннего обеспечения качества ТОО «Евразийский технологический университет»		

участие в институциональном рейтинге вузов, а также в рейтинге образовательных программ.

3. Аккредитация нужна для того, чтобы продемонстрировать приверженность качеству образовательных услуг и подготовки специалистов, получить независимую оценку качества образовательных программ и рекомендации по их совершенствованию, зарекомендовать себя на казахстанском и международном образовательном рынке, повысить конкурентоспособность и обеспечить трудоустройство выпускников.
4. Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета и являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.
5. Процедуры внешнего обеспечения качества имеют следующий алгоритм реализации:
 - Принятие решения о прохождении процедуры внешней оценки;
 - Издание приказа о подготовке к внешней оценке;
 - Формирование рабочей группы по проведению самооценки и организации процедуры внешней оценки;
 - Проведение самоанализа и самооценки деятельности университета на соответствие требованиям стандартов внешней оценки;
 - Формирование отчетов по результатам самооценки;
 - Организация процедуры внешней оценки.
6. По завершению процедуры внешнего обеспечения качества университет разрабатывает и реализует план мероприятий по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.
7. ЕТУ стремится принимать во внимание прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества при подготовке к последующим аккредитациям.
8. Университет стремится к постоянному осуществлению процедур аккредитации образовательных программ.
9. Все результаты прохождения процедур внешнего обеспечения качества обязательно размещаются на официальном сайте ЕТУ.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность согласующего лица	Ф.И.О.	Дата согласования	Роспись
Проректор по академической и научной деятельности	Идрисова Э.К.	27.10.2020	
Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами и документацией	Мырзаева Ш.К.	26.10.2020	
Директор Департамента по академической деятельности	Нургалиева К.К.	26.10.2020	
Главный специалист канцелярии и архива	Букенбаева Г.Ж.	26.10.2020	